

	Sistema de Calidad, Medio Ambiente y Gestión de la energía	Código	Anexo I MSGI
		Rev.	02
	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Fecha	16/07/2025
		Página	1 de 1

La organización del QSTAR SLU tiene como objetivo primordial conseguir la plena satisfacción de sus clientes ofreciendo un servicio de calidad y en constante mejora. El alcance de la política del Sistema Integrado de Gestión según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018 es el detallado a continuación:

DISEÑO, FABRICACIÓN Y SUMINISTRO DE VEHÍCULOS SUBACUÁTICOS NO TRIPULADOS MEDIANTE CONTROL REMOTO (ROV).

QSTAR SLU establece y asume los siguientes principios como ejes de su Política del Sistema Integrado de Gestión:

- ✓ La organización de QSTAR SLU orienta toda su actividad a la consecución de la satisfacción de las necesidades de sus clientes, cumpliendo en todo momento con los requisitos incluyendo los legales/ reglamentarios que se deban aplicar y otros relacionados con el desempeño energético. Por ello, se establecen métodos para evaluar continuamente su grado de satisfacción.
- ✓ La organización de QSTAR SLU apoya a la dirección estratégica de la empresa, siendo apropiada en su propósito y contexto.
- ✓ La Dirección de QSTAR SLU impulsa la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad en la organización a través de un compromiso claro de liderazgo y como marco de referencia para la consecución de sus Objetivos de Calidad.
- ✓ Gestión de la mejora continua a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales y de eficiencia energética, seguimiento y revisión periódica de los mismos y de las políticas propiamente dichas para mejorar el desempeño energético y ambiental de QSTAR SLU S.A.
- ✓ Establecer, cumplir y medir objetivos y metas energéticas al asignar los recursos necesarios para su logro, así como asegurar la disponibilidad de información.
- ✓ La Dirección de QSTAR SLU considera que la implicación de todo el personal en el proyecto de la Gestión de la Calidad es de vital importancia, por ello, potencia la formación y motivación de los recursos humanos.
- ✓ QSTAR SLU basa sus decisiones y actuaciones en el análisis de datos, de manera que el ciclo de la Mejora Continua se convierte en un objetivo permanente de la organización.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar QSTAR SLU durante la ejecución de sus servicios para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Establecer la gestión por procesos como medio de gestión de los servicios prestados y el sistema de gestión. Identificando y gestionando los riesgos y oportunidades relacionados con los procesos.
- ✓ Compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- ✓ Mejorar continuamente nuestros servicios, realizando un constante esfuerzo de actualización de conocimientos en nuevas áreas que nos permita situarnos a la vanguardia de nuestro sector, adelantándonos así a las nuevas demandas y/o necesidades de nuestros clientes.
- ✓ Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la formación continua para asegurar un alto grado de cualificación de nuestros empleados.
- ✓ Utilización en la medida de lo posible de nuevas tecnologías y equipamientos.
- ✓ Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuado. Promover una cultura de la mejora continua del desempeño energético mediante la formación, capacitación y toma de conciencia en toda la organización.
- ✓ Respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación, de los daños personales y del deterioro de la salud de todas las partes interesadas. Transparencia y colaboración con proveedores, clientes y entorno social.
- ✓ Promoción y divulgación de la gestión medioambiental y del uso racional de la energía y de los recursos naturales de forma activa a otros colectivos, como clientes, proveedores, sociedad y administraciones.
- ✓ Identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales, así como de los usos y consumos energéticos de nuestras actividades.
- ✓ Fomento del uso eficiente de la energía mediante el empleo de técnicas de ahorro en sus instalaciones y promoción de los procesos y tecnologías respetuosos con el medioambiente.
- ✓ Implantación de requisitos y criterios ambientales y energéticos en los productos y proveedores de QSTAR SLU S.A. dentro del proceso de selección y evaluación. Apoyos a la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- ✓ Optimización de los recursos, por lo que se ha de hacer un uso eficiente del agua y la electricidad en QSTAR SLU.

Fdo. Jose Maria Sepúlveda López
DIRECTOR GENERAL